

## **IMG-MEDIATION ALGEMENE VOORWAARDEN**

A. IMG-Mediation is een eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27284033, die wordt vertegenwoordigd door haar eigenaar.

B. 1. Een overeenkomst van opdracht komt pas tot stand nadat de opdracht door IMG-Mediation is aanvaard door de in sub A bedoelde persoon, alsmede door opdrachtnemers van IMG-Mediation krachtens schriftelijke volmacht.

2. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door IMG-Mediation, ook indien uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

C. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek worden uitgesloten.

D.1. De aansprakelijkheid van IMG-Mediation jegens de opdrachtgevers en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag wat in het betreffende geval uit hoofde van de door IMG-Mediation, resp. haar eigenaar op naam gesloten (beroep-)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, verminderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van IMG-Mediation, haar directeur of gevolmachtigde derden.

2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door IMG-Mediation in rekening gebrachte honorarium in een betreffende zaak.

3. Bij het inschakelen van derden zal IMG-Mediation zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. IMG-Mediation is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.

4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval IMG-Mediation aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door IMG-Mediation bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

5. IMG-Mediation wordt door de opdrachtgever gemachtigd de eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

E. De opdrachtgever vrijwaart IMG-Mediation tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten in juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van opzet of grove schuld van IMG-Mediation, directeur(en) en/of van haar leidinggevende ondergeschikten.

F.1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is door de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met de verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.

2. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

3. IMG-Mediation is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.

4. Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met jaarlijks door IMG-Mediation vast te stellen uurtarieven of met het overeengekomen uurtarief.

5. In het kader van een vooraf door opdrachtgever gevraagde offerte, geldt dat, ook indien de offerte mondeling is uitgebracht, dat de offerte vrijblijvend is. De daarin genoemde prijzen/honoraria zijn pas bindend als de opdracht door IMG-Mediation aan de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd en binnen veertien dagen door de opdrachtgever voor akkoord aan IMG-Mediation is geretourneerd. De in de opdrachtbevestiging genoemde prijzen/honoraria zijn bindend voor een periode van drie maanden of voor de tijd in de offerte bepaald doch maximaal tot 1 januari van het volgende kalenderjaar. Indien IMG-Mediation besluit de prijzen/honoraria te verhogen, zal zij de opdrachtgever daarover tevoren berichten.

G. Betaling van de declaratie van IMG-Mediation dient te geschieden binnen twintig werkdagen na datum van de declaratie. Bij overschrijden van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.

2. Indien IMG-Mediation invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, vallende op de invordering - met een minimum van 15% van de openstaande declaratie - ten laste van de opdrachtgever. In geval de betaling alsnog volgt zonder dagvaarding of andere rechtsmaatregelen, zal dit minimum niet meer dan tweehonderdvijftig Euro (EUR 250,00) bedragen.

H. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en) van IMG-Mediation en van al degene die voor IMG-Mediation werkzaam zijn.

2. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en IMG-Mediation is Nederlands recht van toepassing.

3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Gravenhage, tenzij anders is overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.

I. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

J. In geval de overeenkomst mediation betreft zijn voorts van toepassing de voorwaarden van het Nederlands Mediation Instituut, zoals vastgelegd in de Mediationovereenkomst. In geval van strijdigheid van deze algemene voorwaarden met de voorwaarden van het Nederlands Mediation Instituut, prevaleren laatstgenoemde.

K. Voor alle opdrachten geldt dat voor IMG-Mediation slechts sprake is van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverbintenis.

De werkzaamheden zullen door IMG-Mediation naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden verricht.